



Klarna.

Payments App.

Installatie en configuratiegids

Inhoudsopgave

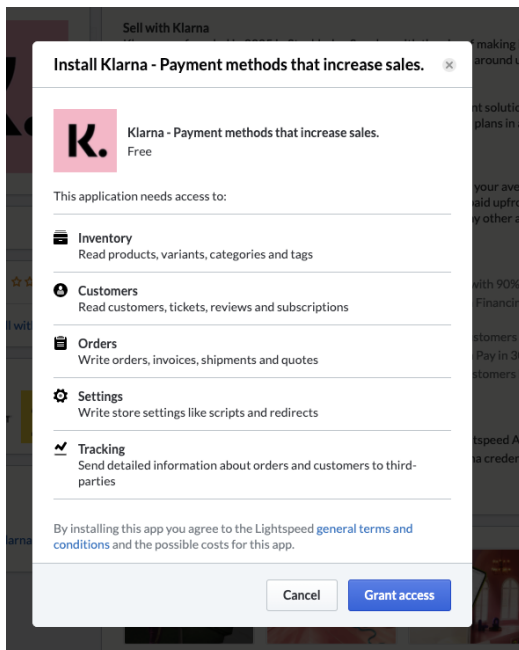
Inhoudsopgave	2
Configuratie	3
Installatie	3
Aanmeldprocedure	4
Betaling	5
Betaalmethode succesvol	7
Betaling niet succesvol	9
Bestelling retourneren	10
Retouren bewerken	12
Bestelling annuleren	14
Verzendkosten retourneren	16
Full Captures	17
Partial captures (deelleveringen)	17
Creditfactuur toevoegen	19
Klarna order ID in Lightspeed	19
Uitleg verschillende orderstatussen	21

Configuratie.

Installatie

Na het klikken op de [applicatie](#) in de Lightspeed App Store zal je gevraagd worden om in te loggen in de Lightspeed winkel. Na het invullen van jouw Lightspeed winkel credentials worden de vereiste rechten van de Klarna applicatie getoond.

Deze zijn als volgt:



Read products, variants, categories and tags

Read customers, tickets, reviews and registrations

Write orders, invoices, shipments en shop carts

Write settings such as scripts and redirects

Send Tracking send detailed information about orders and customers to third-parties

Nadat de Klarna applicatie toegang heeft verkregen tot de Lightspeed winkel word je automatisch doorgestuurd naar de Klarna payment app. Hier is het mogelijk om jouw gebruikersnaam (UID) en jouw Klarna wachtwoord in te voeren.

Deze gegevens vind je door in te loggen op onze Klarna merchant portal. Hoe dat werkt lees je in de volgende stap.

Aanmeldprocedure

Geweldig! Je hebt nu Klarna Payments geïnstalleerd. De hoogste tijd om je API credentials te creëren in de Klarna Merchant Portal. Deze kun je vinden onder 'instellingen' via de URLs hieronder. Heb je nog geen Klarna inloggegevens? Neem dan contact op met je Klarna contactpersoon of schrijf je in via [deze link](#). Aanmelden voor een playground account kan via [deze link](#).

- Productie Merchant Portaal: <https://eu.portal.klarna.com>
- Playground Merchant Portaal: <https://playground.eu.portal.klarna.com>

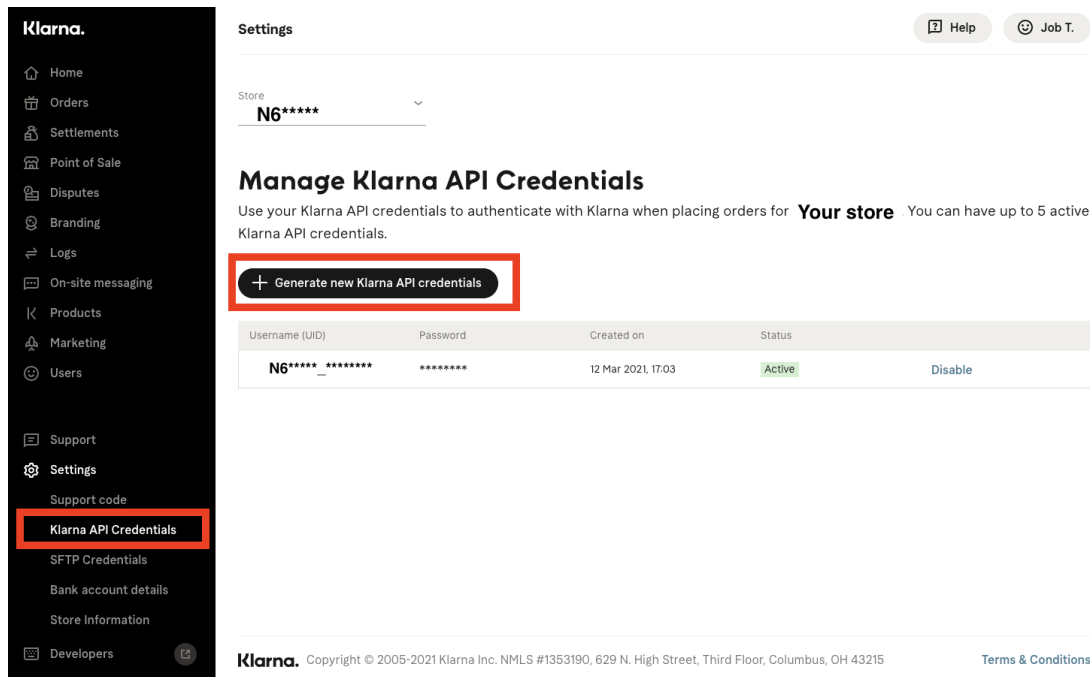
We raden je aan om eerst de playground credentials te creëren en te gebruiken om verschillende transacties en scenario's te testen. Neem contact op met je contactpersoon of lokaal support team voor hulp bij het testen. Zodra je klaar bent met testen, genereer je je API credentials in de Productie Merchant Portal. Met deze credentials ben je klaar om echte transacties te verwerken en live te gaan met Klarna in je checkout.

Creëren van de API credentials

Vanaf de Klarna (Playground) Merchant portal, ga je naar 'settings'. (Zie afbeelding). Vanaf hier wordt de mogelijkheid geboden om jouw credentials te creëren.

The screenshot shows the Klarna Merchant Portal interface. On the left, a dark sidebar contains a navigation menu with the following items: Home, Orders, Settlements, Point of Sale, Disputes, Branding, Logs, On-site messaging, Products, Marketing, Users, Support, Settings (highlighted with a red box), and Developers. A red arrow points from the 'Settings' menu item to the 'Settings' section in the main content area. The main content area displays a 'First time Klarna user?' message with a progress bar showing 'Receive an order', 'Capture the order', and 'Get paid'. Below the message, there is a 'Todos' section with a 'Sign up to the Disputes App' link and a '29 March' summary card showing '0 Created orders', 'US\$0 Average order value', and 'US\$0 Sales volume'.

Klik op de knop: 'Generate new API credentials' en sla het Username (UID) en password op. De API credentials beginnen altijd met jouw Merchant ID, bijvoorbeeld: K654321.



Klarna. Settings Help Job T.

Store **N6*******

Manage Klarna API Credentials

Use your Klarna API credentials to authenticate with Klarna when placing orders for **Your store**. You can have up to 5 active Klarna API credentials.

+ Generate new Klarna API credentials

Username (UID)	Password	Created on	Status
N6*****	*****	12 Mar 2021, 17:03	Active Disable

Klarna. Copyright © 2005-2021 Klarna Inc. NMLS #1353190, 629 N. High Street, Third Floor, Columbus, OH 43215 [Terms & Conditions](#)

Invullen API credentials

Nadat je de API credentials hebt aangemaakt kan je deze invoeren op 'Klarna App instellingen' pagina van de Klarna Lightspeed app. Voor het live gaan kan je hier de surcharge opgeven, dit kan tussen de 0 en 100 cent zijn.

Klarna App Instellingen

Let op! - We hebben je een e-mail gestuurd met instructies.

*Gebruikersnaam (UID)

Ontvangen Klarna gebruikersnaam voor deze betalingsapplicatie

*Wachtwoord

Ontvangen Klarna wachtwoord voor deze betalingsapplicatie

Omgeving

Surcharge

Toeslag moet in centen worden aangegeven en de waarde mag maximaal '100' zijn.

Opslaan

[Installatiegids](#)

Vergeet niet je 'Omgeving' om te zetten naar 'productie' als je live wilt gaan met live credentials.

Betaling.

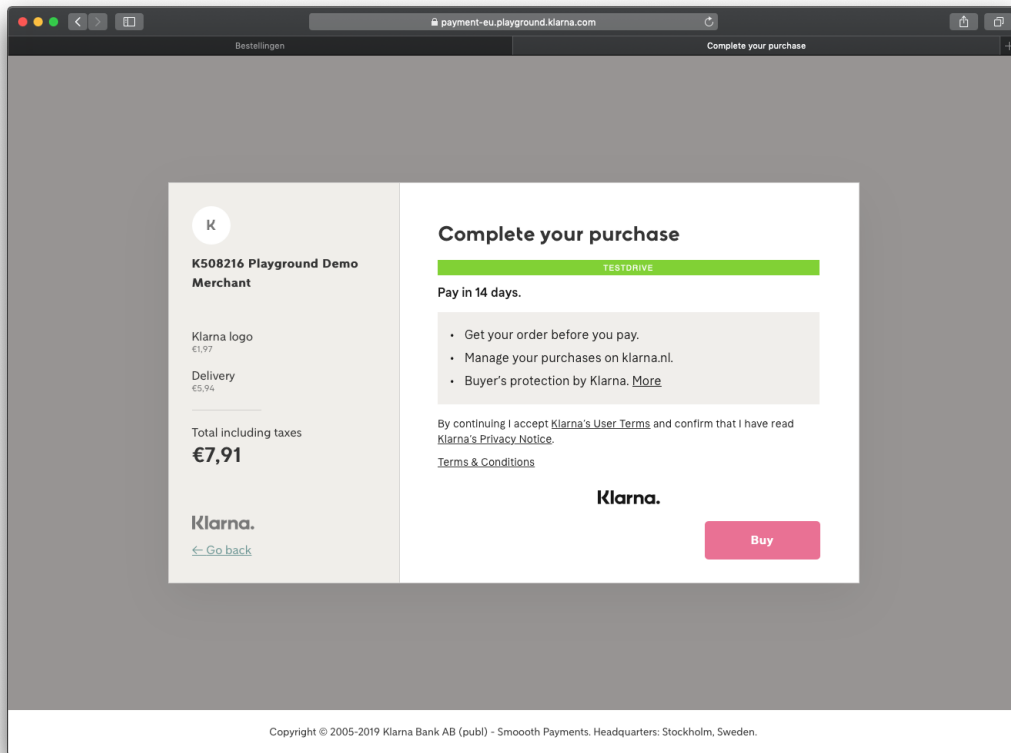
Tijdens de aanmeldprocedure heb je een overeenkomst met Klarna getekend. Hierbij heb je geselecteerd welke Klarna betaalmethodes je in welke landen wilt aanbieden. Deze betaalmethodes zullen nu worden getoond binnen jouw Lightspeed winkel op de betaalmethode pagina (checkout) onder het kopje betaalmethoden.

The screenshot shows the checkout page for 'notive-klarna-acc.webshopapp.com'. The page is titled 'Bestellingen' and includes a navigation bar with 'HOME', 'Voeg navigatie-items toe', and 'Themahulp verbergen'. The main content area is divided into several sections:

- Factuuradres:** Includes fields for 'Geslacht' (Man), 'Voornaam' (Test), 'Achternaam' (Persoon), 'E-mail' (joey.lim@notive.nl), 'Type klant' (Particulier), 'Mobiel', 'Geboortedatum' (Dag, Maand, Jaar), 'Postcode' (3331 MB), 'Nr.' (220), 'Toev.' (Toevo), 'Straatnaam' (Scheepmakerij), 'Plaats' (Zwijndrecht), 'Provincie' (Zuid-Holland), and 'Land' (Nederland). There are radio buttons for 'Naar dit adres verzenden' (selected) and 'Verzend naar een ander adres'.
- Verzendmethode:** Shows 'Standaardverzending' for €5,94 with a 4-6 day lead time.
- Betaalmethoden:** Lists 'Klarna. Pay later.' (Gratis) and 'Klarna. Slice it.' (Gratis).
- Controleer uw bestelling:** A table showing the order summary:

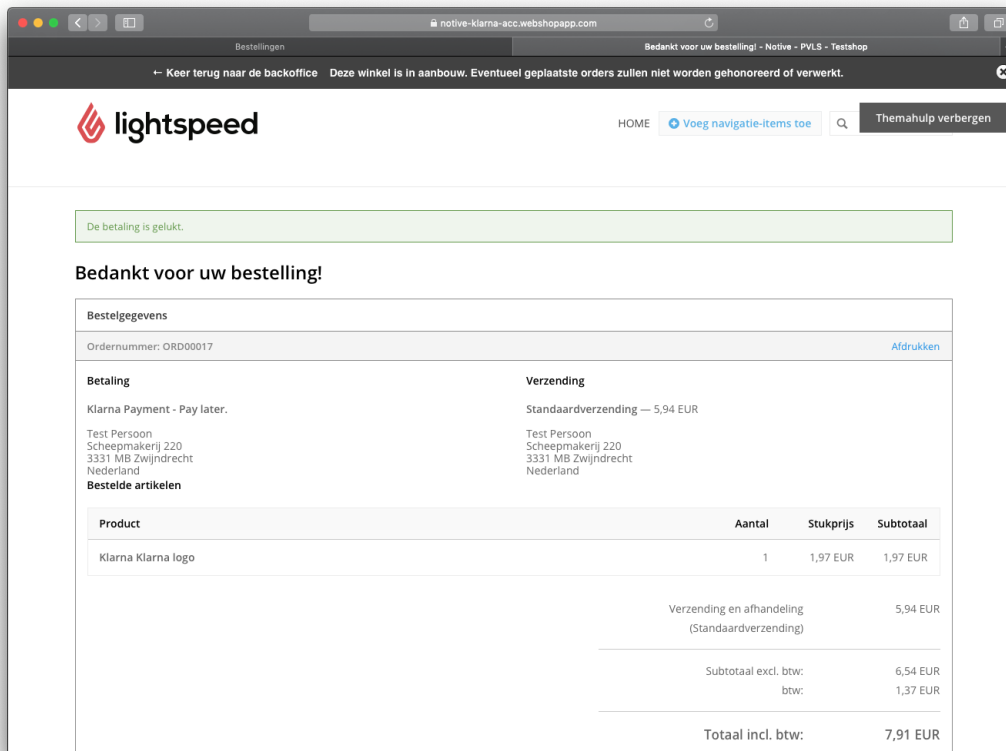
Product	Aantal	Subtotaal
Klarna Klarna logo	1x	€1,97
Verzending en afhandeling Standaardverzending		€5,94
Totaal incl. btw:		€7,91
- Kortingscode:** A field for 'Kortingscode' and a 'Toepassen' button.
- Opmerking:** A text area for 'Opmerking'.
- Abonneer u op onze nieuwsbrief:** A checkbox.
- Door op 'Kopen' te klikken plaats ik een bestelling met betaalplicht en ga ik akkoord met de algemene voorwaarden.** A checkbox.
- Kopen:** A button to proceed with the purchase.

Nadat een Klarna Shopper een betaalmethode heeft gekozen wordt de Klarna Shopper doorverwezen naar de betaalpagina voor de gekozen betaalmethode.



Betaalmethode succesvol

Na het succesvol voltooien van de betaling wordt de klant verwezen naar de Lightspeed orderbevestiging pagina. De order in Lightspeed zal tevens op "klaar voor verzending" komen te staan.



The screenshot shows a web browser window displaying the Lightspeed order confirmation page. The page title is "Bedankt voor uw bestelling! - Notive - PVLS - Testshop". A green notification bar at the top states "De betaling is gelukt." Below this, the heading "Bedankt voor uw bestelling!" is followed by a table of order details.

Bestelgegevens			
Ordernummer: ORD00017		Afdrukken	
Betaling	Verzending		
Klarna Payment - Pay later.	Standaardverzending — 5,94 EUR		
Test Persoon Scheepmakerij 220 3331 MB Zwijndrecht Nederland	Test Persoon Scheepmakerij 220 3331 MB Zwijndrecht Nederland		
Bestelde artikelen			
Product	Aantal	Stukprijs	Subtotaal
Klarna Klarna logo	1	1,97 EUR	1,97 EUR
		Verzending en afhandeling (Standaardverzending)	5,94 EUR
		Subtotaal excl. btw:	6,54 EUR
		btw:	1,37 EUR
		Totaal incl. btw:	7,91 EUR

De order is nu ook zichtbaar binnen de Klarna Merchant Portal.

The screenshot shows the Klarna Merchant Portal interface. At the top, the browser address bar displays 'playground.eu.portal.klarna.com'. The page header includes 'Bestellingen' and the Klarna logo. The user's name 'Danny van der Waal' is visible in the top right corner.

The main content area is titled 'Speeltuimgeving' and displays order details:

- Webwinkelreferentie 1: **ORD00017** (Bewerken)
- Webwinkelreferentie 2: **143928528** (Bewerken)
- Klarna-referentie: **WGC2TFOJ**
- Aangemaakt: **9 dec. 2019 09:50**
- Verloopt: **6 jan. 2020 01:00**
- Webwinkel-ID: **K508216**

Klant information:

- Afleveradres:** Test Persoon, Scheepmakerij 220, Zwindrecht, 3331 MB Zuid-Holland NL. Telefoonnummer: 06123456789. E-mailadres: joey.lim@notive.nl. (Aanpak: Afleveradres wijzigen)
- Factuuradres:** (Aanpak: Factuuradres wijzigen)
- Aanvullende informatie:** (Aanpak: Aanvullende informatie wijzigen)

Artikelen (2) (Aanpak: Activeren, Artikeellijst aanpassen, Order annuleren)

Aantal Artikel	Referentie	Prijs/stuk	Korting	btw	Bedrag	
<input type="checkbox"/> 1	Klarna logo	288050792	1,97	0,00	21% 0,34	1,97
<input type="checkbox"/> 1	Standaardverzending	Standaardv...	5,94	0,00	21% 1,03	5,94

BETALINGSGEGEVENEN
Oorspronkelijke betaalmethode
Factuur

ORDERTOTAAL € 7,91

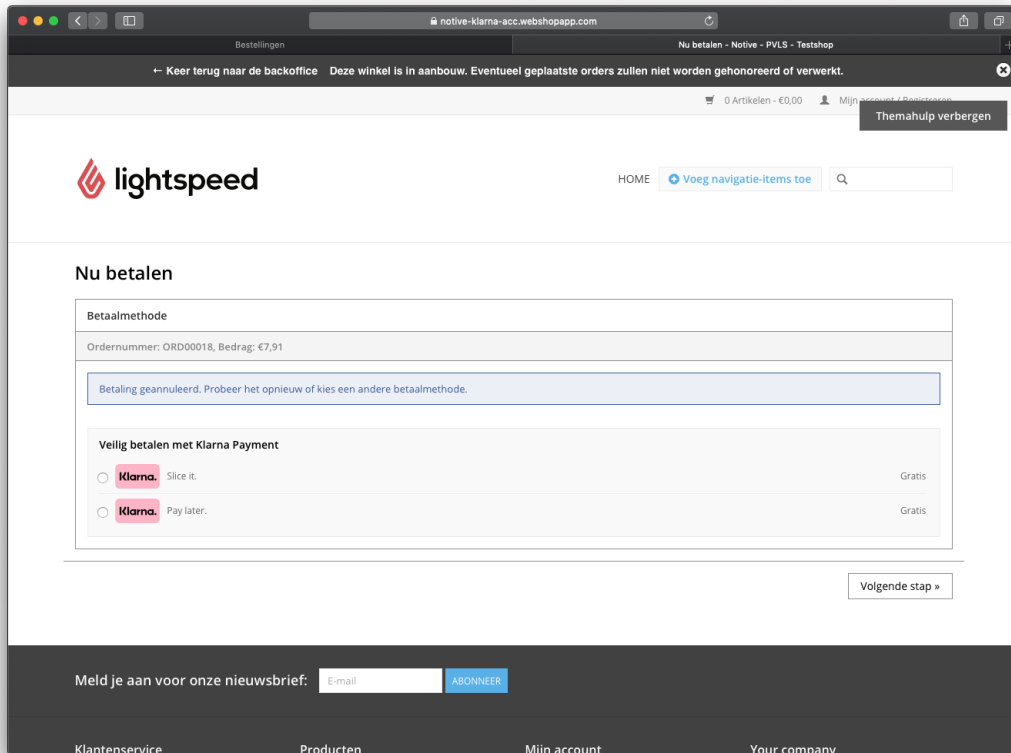
Geactiveerd	€ 0,00
Terugbetaald	€ 0,00
Niet geactiveerd	€ 7,91
BIJ KLANT IN REKENING GEBRACHT	€ 0,00

Activiteitenlog

- 9 dec. 2019 09:51
11 minutes ago
Order geplaatst € 7,91
Via API

Betaling niet succesvol

Wanneer de betaling bij Klarna faalt of de klant annuleert de betaling, wordt de klant verwezen naar een alternatieve betaalmethode.



Order Management

Full Captures

Bij een volledige capture verstuur je alle door een consument bestelde producten tegelijkertijd. In de backoffice van Lightspeed

Partial captures (deelleveringen)

Partial captures zijn deelleveringen. Soms lukt het niet om alle producten van een binnenkomende order tegelijkertijd te verzenden naar je klanten, omdat bijvoorbeeld een aantal items niet op voorraad zijn.

Stappen om een deellevering uit te voeren:

1. Ga in de Lightspeed backoffice onder '**Orders**' naar de gewenste bestelling.
2. Onder het kopje **Verzending** selecteer je vervolgens het **#SHIP** nummer.
3. Rechts in het scherm kan de status nu veranderd worden naar '**Geannuleerd**' en klik op '**Opslaan**'.
4. Onder het kopje **Verzending** is nu 'Verzending aanmaken' beschikbaar. Klik op '**Verzending aanmaken**'.
5. Selecteer het artikel in de order die is verzonden, verander vervolgens de status naar '**Verzonden**' en klik op '**Toevoegen**'. De status is nu veranderd naar 'Gedeeltelijk verzonden'.

The screenshot shows the Klarna order management interface for order ORD00185. The order is in the status 'DEGEELTELIJK VERZONDEN' (partially shipped). The total amount is €81.73. The interface is divided into several sections:

- Header:** Order ID: ORD00185, Date: 17 September 2020 om 10:25, Order Number: ORD00185, Total Amount: €81.73.
- Betaling (Payment):** Shows a debit of €81.73 for invoice #INV00277. Includes options for 'Facturen afdrukken' and 'Nederlands'.
- Verzending (Shipping):** Shows standard shipping for €5.94. Includes tracking information for 11 items (shipment #5HIP00232) and 6 items (shipment #5HIP00233).
- Producten (Products):** A table listing items:

Productnaam	Bedrag	Prijs
Klarna logo	5 x € 1,97	€ 9,85
Shirt	6 x € 10,99	€ 65,94
- Details tonen (Show details):** Total amount: €81.73.
- Notities (Notes):** A section for adding notes.
- Right Panel:** Customer information for Dhr. Jan Janssen, contact details, and a list of order events:
 - Verzending is aangemaakt (handmatig)
 - Verzending is verzonden (handmatig)
 - Verzending is geannuleerd (handmatig)
 - Order is betaald (handmatig)

Heb je inmiddels de resterende producten op voorraad en wil je het resterende verzenden? Maak dan een nieuwe verzending aan en herhaal de bovenstaande stappen. De order zal vervolgens veranderen naar status 'Afgerond'.

This screenshot shows the same order ORD00185, but its status has changed to 'AFGEROND' (Completed). The interface structure is identical to the previous screenshot, but with the following updates:

- Status:** Changed from 'DEGEELTELIJK VERZONDEN' to 'AFGEROND'.
- Verzending (Shipping):** The shipping section now shows 5 items (shipment #5HIP00234) and a 'Markeren als niet verzonden' button.
- Right Panel Events:** The event list is updated:
 - Verzending is verzonden (handmatig)
 - Order is afgerond (handmatig)
 - Verzending is aangemaakt (handmatig)
 - Verzending is aangemaakt (handmatig)

Let op!

Het belastingpercentage, een eventuele korting en de verzendkosten worden verwerkt zoals in onderstaand voorbeeld:

Bijvoorbeeld: een consument koopt 3 items van €49,99 per stuk, hier komt voor 3 artikelen €31,49 BTW bovenop, met een totaalwaarde €181,46. Er is een korting van €15 van toepassing en €15,- aan verzendkosten. Wanneer een order deels wordt verzonden, zal €75,48 gecaptured worden: €49,99 (1 item) + €10,49 btw + €15 verzendkosten. Wanneer de finale capture wordt aangemerkt, zal de korting worden toegepast.

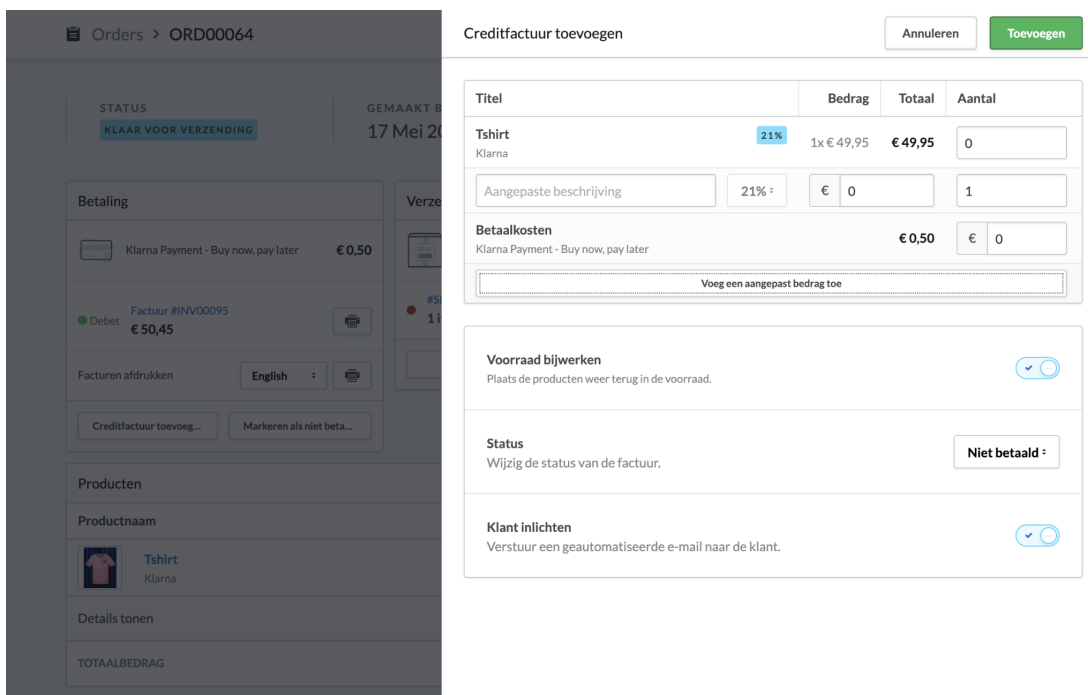
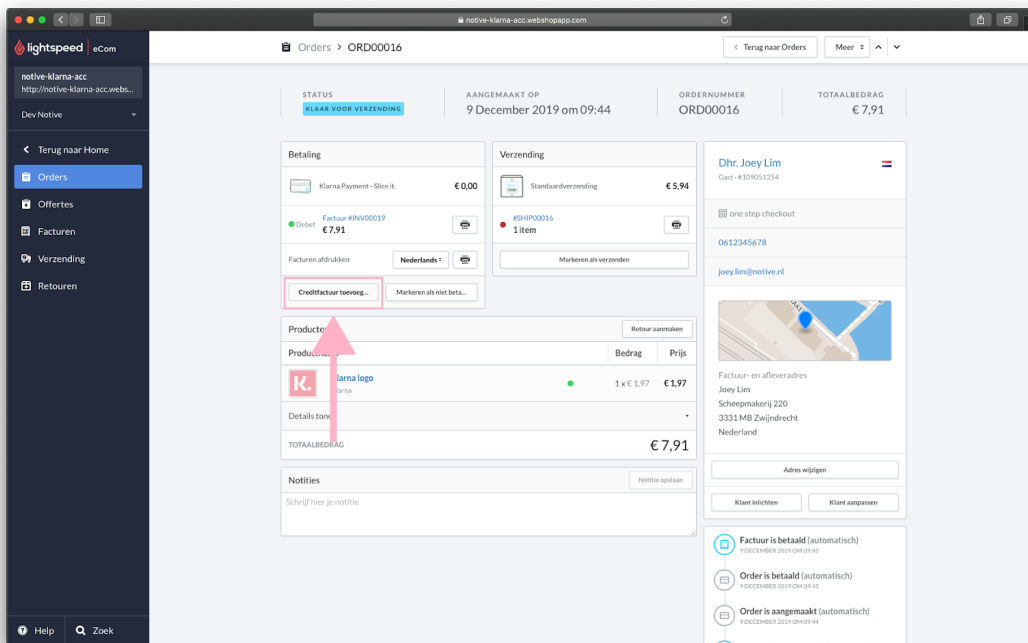
Creditfactuur toevoegen

Een creditfactuur aanmaken kan voor een ontvangen retour of een compensatie. De creditfactuur kan aangemaakt worden door te klikken op het knopje "Creditfactuur toevoegen" onder het vakje "Betaling".

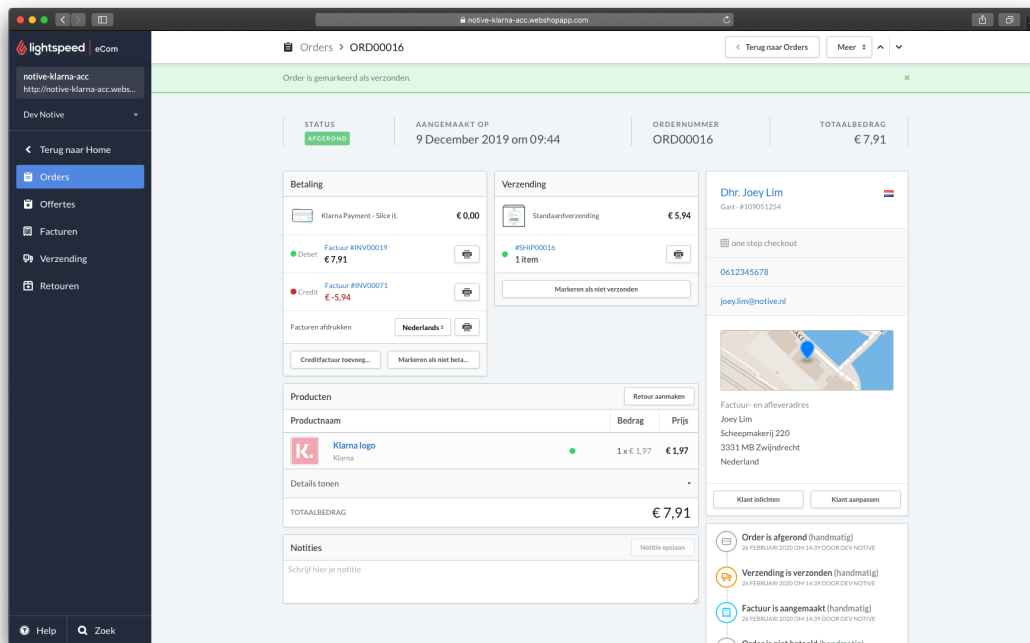
De volgende credit mogelijkheden zijn er:

- Crediteren op product aantal
- Crediteren van Shippingfee
- Crediteren van Surcharge
- Crediteren op aangepast bedrag

Bij het crediteren heb je ook mogelijk om direct je voorraad bij te werken. Mocht je je voorraad bij willen werken zonder het volledige product te crediteren, kies er dan voor om de voorraad los bij te werken (zie het onderwerp 'Voorraad bijwerken') en vervolgens een aangepast bedrag te crediteren.



Na het aanmaken van de creditfactuur komt er onder "betaling" de reeds aangemaakte creditfactuur te staan. Binnen Klarna wordt er nu een refund aangemaakt van het bedrag dat gekozen is bij het aanmaken van de creditfactuur. Zodra de refund succesvol is aangemaakt krijgt de creditfactuur binnen Lightspeed een groen bolletje met de status "betaald".



Voorraad bijwerken

Met deze functie kan je je eigen voorraad bijwerken in de LightSpeed back-end. Je voorraad wordt bijgewerkt, maar er wordt verder geen credit aangemaakt bij Klarna. Om je voorraad bij te werken klik je op het knopje "Retour aanmaken" binnen het vak "Producten". Mocht je een credit aan willen maken voor de retour, dan kan je de instructies vinden onder "Creditfactuur toevoegen". Je kan bij de creditfactuur ook tegelijkertijd je voorraad bijwerken.

lightspeed aCom

native-klarna-acc
https://native-klarna-acc.webshop.com

Dev Native

< Terug naar Home

Orders

Offertes

Facturen

Verzending

Retouren

Help Zoek

Orders > GRD00028

Terug naar Orders Meer

STATUS **AANGEMAAKT**

AANGEMAAKT OP 18 December 2019 om 09:16

ORDERNUMMER ORD00028

TOTAALBEDRAG € 15,79

Betaling

Klarna Payment - Afdeling betalen € 0,00

Factuur #NAN0003 € 15,79

Facturen afrukken

Nederlands

Crediteur toevoegen...

Markeren als niet betaald...

Verzending

Standaardverzending € 5,94

#51P0003 5 items

Markeren als niet verzonden

Producten

Productnaam Bedrag Prijs

Klarna logo € 4,197 € 9,85

Details tonen

TOTAALBEDRAG € 15,79

Notities

Schrijf hier je notitie

Dhr. Joey Lim

Geef #929051254

one step checkout

Joey.Lim@native.nl

Factuur en afleveradres
Joey Lim
Scheepmakerij 220
3333 MB Zeljndrecht
Nederland

Klant selecteren

Klant aanpassen

Verzending is verzonden (handmatig)
18 DECEMBER 2019 OM 09:17 DOOR DEV NATIVE

Order is aangemaakt (automatisch)
18 DECEMBER 2019 OM 09:16

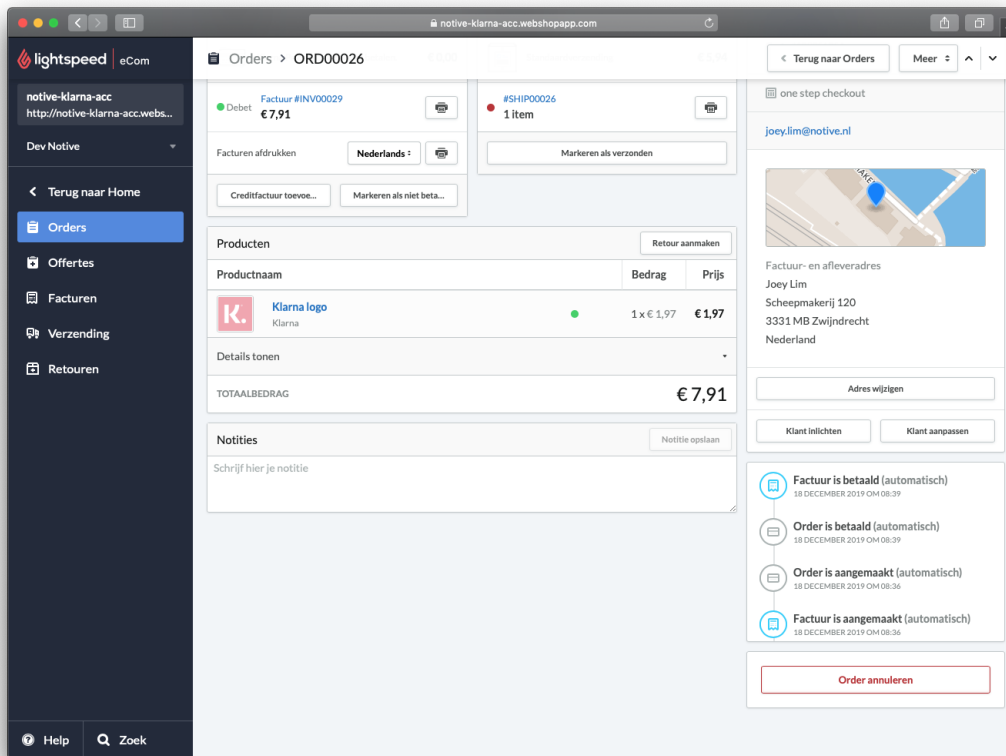
Factuur is aangemaakt (automatisch)
18 DECEMBER 2019 OM 09:16

Verzendingsadres is aangemaakt (automatisch)

Bestelling annuleren.

Om een bestelling te annuleren, selecteer je de desbetreffende bestelling. Op deze pagina vind je alle informatie omtrent de bestelling. Als je wenst een order te annuleren, klik je op de rode button "Order annuleren".

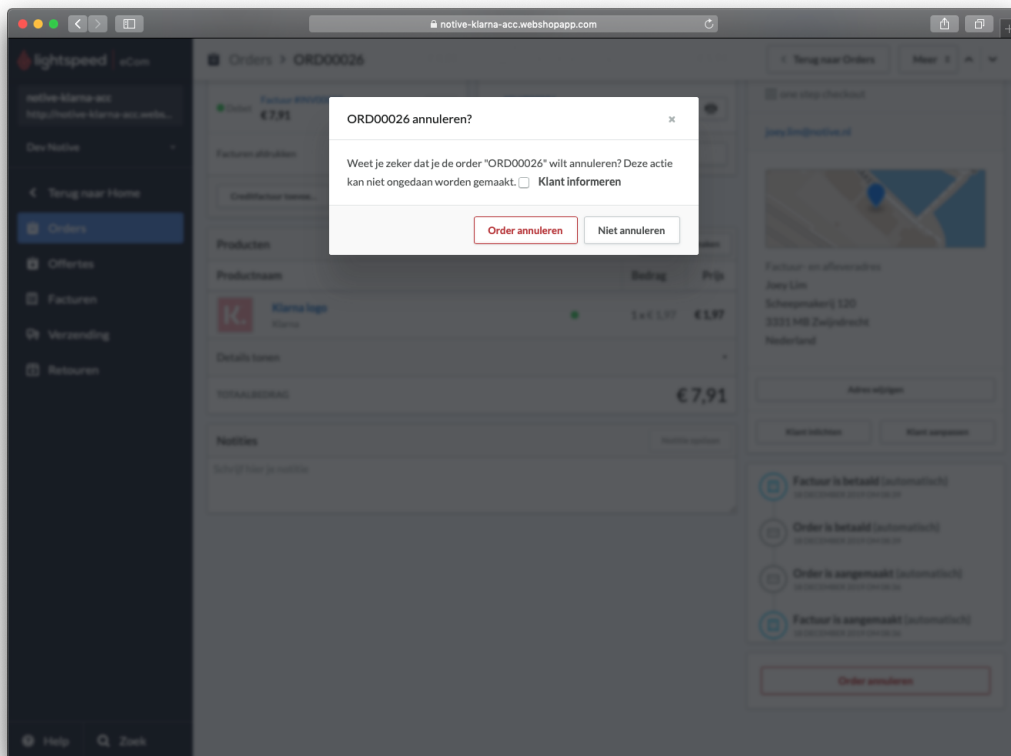
Belangrijk: De verzendkosten zullen ook worden getourneerd bij een volledige order.



The screenshot displays the Klarna admin interface for order ORD00026. The interface is divided into several sections:

- Header:** Shows the order ID "ORD00026" and navigation options like "Terug naar Orders" and "Meer".
- Order Summary:** Displays "Debet Factuur #INV00029" for €7,91 and "#SHIP00026" for 1 item. It includes buttons for "Facturen afdrukken", "Nederlands", "Markeren als verzonden", "Creditfactuur toevoe...", and "Markeren als niet beta...".
- Producten:** A table listing the product "Klarna logo" with a quantity of 1 and a price of €1,97. The total amount is €7,91. A "Retour aanmaken" button is present.
- Notities:** A section for adding or saving notes, with a "Notitie opslaan" button.
- Customer Information:** Shows the customer's email "joey.lim@notive.nl" and a map of the delivery address: "Joey Lim, Scheepmakerij 120, 3331 MB Zwijndrecht, Nederland". Buttons for "Adres wijzigen", "Klant inlichten", and "Klant aanpassen" are available.
- Order Status:** A vertical list of status updates: "Factuur is betaald (automatisch)", "Order is betaald (automatisch)", "Order is aangemaakt (automatisch)", and "Factuur is aangemaakt (automatisch)", all dated 18 DECEMBER 2019.
- Bottom:** A prominent red button labeled "Order annuleren".

Nu verschijnt er een pop-up scherm met de mogelijkheid om de bestelling te annuleren. Je hebt hier de mogelijkheid om de klant te informeren over de annulering. Als je zeker weet dat je de bestelling wilt annuleren, klik je op de knop order annuleren.



Nadat je de knop de annulering hebt bevestigd, zie je in de activiteitenlog rechtsonder op de bestelling pagina, dat de order is geannuleerd. Klarna crediteert vervolgens het volledige bedrag **inclusief** verzendkosten.



Let op!

Zodra een bestelling is geannuleerd kan dit niet meer worden teruggedraaid en dient er een nieuwe bestelling te worden uitgevoerd.

Klarna order ID in Lightspeed

Zodra je een order hebt aangemaakt in de Lightspeed shop en deze succesvol in het systeem van Klarna is ingeschoten wordt er een memo aangemaakt. Deze memo komt te staan in Lightspeed, hierin staat het ID van de klarna order.

Uitleg verschillende orderstatussen

Lightspeed status	Klarna status
Wachten op betaling	De order is niet afgerond bij Klarna. De klant heeft de order niet afgerond of de order is afgewezen door Klarna. Let op! Deze orders zijn niet afgerond en mogen nog niet verzonden worden.
Klaar voor verzending	Klarna heeft de order geaccepteerd en afgerond. De order is nu klaar om verzonden te worden.
Gedeeltelijk verzonden	Er heeft een gedeeltelijke verzending/capture plaatsgevonden. De order is nog niet volledig verzonden of gecaptured.
Afgerond	Alle captures zijn uitgevoerd
Geannuleerd	De order is volledig geannuleerd
Gecrediteerd	De order is gecrediteerd. Deze status krijg je alleen te zien onder het vak 'Retouren' wanneer je een order selecteert.